

 <b>englischgruss</b> leben im alter	<b>Freiwilligenarbeit</b> <b>Konzept</b>		Seite: 1 / 5
			Bewohner Konzept Freiwilligenarbeit 004.docx
	Verfasser: AGr Open Space Freiwilligenarbeit	Genehmigung GL: 05.10.15	Gültig ab: 05.10.15

## 1. Ziel des Konzepts

Das vorliegende Konzept regelt die Strukturen, Prozesse und Inhalte für die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen „englischgruss - leben im alter“ (kurz: Englischgruss) und allen freiwilligen Mitarbeitenden.

### Inhaltliche Ziele

- Die Integration der Freiwilligen in die Betriebsorganisation Englischgruss zur Nutzenoptimierung für die Bewohner ist sichergestellt.
- Die wertschätzende und konstruktive Zusammenarbeit zwischen den freiwilligen und bezahlten Mitarbeitenden ist gewährleistet.
- Verbesserte Wahrnehmung unserer Institution in der Öffentlichkeit. Öffnung nach Aussen.
- Entlastung des Betriebsbudgets durch Freiwilligenleistungen.

## 2. Zielgruppen

Das vorliegende Konzept richtet sich an alle Freiwilligen sowie Mitarbeitenden sowie Kader bzw. Geschäftsleitungsmitglieder im Englischgruss. Es ist auch Grundlage für die Kommunikation und Zusammenarbeit mit externen Partnern.

## 3. Grundsatz der Freiwilligenarbeit im Englischgruss

Einsätze von Freiwilligen erfolgen in unsere Institution nur im Rahmen von geplanten und mit den zuständigen Personen abgesprochenen Einsätzen.

## 4. Anforderungen an Freiwillige

- Grundvoraussetzung für den freiwilligen Einsatz sind eine hohe Sozialkompetenz sowie Empathie bei gesundheitlichen Veränderungen insbesondere bei Menschen mit Demenz. Verständnis für die Endlichkeit des Lebens und im Umgang mit Gefühlen bei Abschiednehmen, Sterben und Tod sind ebenfalls gefordert.
- Es bedeutet auch, das Alter in all seinen Facetten zu respektieren, Schicksale anzunehmen, Toleranz zu üben, sowie die Fähigkeit des Zuhörens mitzubringen und verschwiegen zu sein.
- Freiwillige Arbeit bedeutet grundsätzlich, Zeit und Energie für eine sinnvolle Aufgabe einzusetzen und sich mit dem Leitbild und der Philosophie des APH Englischgruss zu identifizieren.
- Kontinuität und Verlässlichkeit sind dabei unerlässlich.
- Es gibt für freiwillige Helfer/innen keinen Anspruch darauf, dass ihre (ehrenamtliche) Arbeit angenommen wird. Auch werden nicht automatisch die

	<b>Freiwilligenarbeit</b> <b>Konzept</b>		Seite: 2 / 5
			Bewohner Konzept Freiwilligenarbeit 004.docx
	Verfasser: AGr Open Space Freiwilligenarbeit	Genehmigung GL: 05.10.15	Gültig ab: 05.10.15

vielen Ideen und Aktionen, die durch freiwillige Arbeit entstehen, umgesetzt. Die Verantwortliche Freiwilligenarbeit muss entscheiden, welche Freiwilligenarbeit für die Bewohner des APH Englischgruss sinnvoll ist.

## 5. Rekrutierung

Englischgruss versucht aktiv freiwillige Mitarbeitende für einen Dienst in unserer Organisation zu rekrutieren.

Die aktive Rekrutierung erfolgt über:

- Medien (Internet Englischgruss, Inserate, Beiträge in lokaler Presse, Flyer).
- Publikation über interne Kanäle (Infowand, Fotobeiträge etc.).
- Kontaktaufnahme mit lokalen Vereinen mit sozialem Bezug z. B. Seniorenbühne, Mutterverein, kath. oder reform. Pfarrei, Angehörigen, ehemalige Angehörige oder Mitarbeiter usw.
- Direkte Kontaktaufnahme mit möglichen Kandidatinnen und Kandidaten.

Englischgruss versucht in der lokalen Bevölkerung ein positives Image für Freiwilligenarbeit im Englischgruss zu erzeugen. Spontanbewerbungen werden durch Geschäftsleitungsmitglieder wertschätzend beantwortet und abgeklärt und an die zuständige Person weitergeleitet.

## 6. Einsatzmöglichkeiten für Freiwillige sind in folgenden Bereichen gefragt:

- Besorgungen im Alltag inkl. Kleidermanagement
- Besuche von Bewohner/innen (Vorlesen, Gespräche führen)
- Spaziergänge (extern, intern)
- Freizeitgestaltung, Ausflüge
- Begleitungen für Einkäufe, Arzt, Zahnarzt, Coiffure, Optiker, etc.
- Betreuungsaufgaben sowie Entlastung von Ehepartner
- Unterstützung bei internen/ externen Veranstaltungen, bei Festivitäten des APHs, sowie bei Gruppentätigkeiten der Aktivierung
- Individuelle Wünsche (Begleitung in öffentlichen Verkehrsmitteln, PC-Kurs, Handy-Kurs, administrative Arbeiten)
- Hilfestellung beim Essen
- usw.

 englischgruss leben im alter	<b>Freiwilligenarbeit</b> Konzept		Seite: 3 / 5
			Bewohner Konzept Freiwilligenarbeit 004.docx
	Verfasser: AGr Open Space Freiwilligenarbeit	Genehmigung GL: 05.10.15	Gültig ab: 05.10.15

## 7. Rechte und Pflichten von Freiwilligen

### Rechte

Freiwillige Mitarbeitende:

- richten Ihren Einsatz nach ihren zeitlichen Möglichkeiten
- Haben Anrecht auf alle relevanten Informationen bezüglich ihres Einsatzes
- Nehmen bei Bedarf an internen Veranstaltungen teil
- Sind eingeladen in die internen Personalveranstaltungen (bspw. Ausflug, Weihnachtsessen etc.)
- Erhalten ein Gratis Getränk in der Cafeteria bei jedem geleisteten Einsatz
- Erhalten ein Gratis Mittagessen in der Cafeteria, wenn sie in Abstimmung mit der Stationsleitung über mehrere Stunden (minimal 4 Stunden) in die Betreuung eingebunden sind.
- Können die Freiwilligenvereinbarung mit unserer Institution jederzeit auflösen

### Pflichten

Freiwillige Mitarbeitende:

- unterstehend der Schweigepflicht, auch nach Beendigung ihrer Tätigkeit im Englischgruss.
- anerkennen und respektieren die Werte und Vorgaben im Englischgruss
- wenden sich bei Unsicherheiten oder sensiblen Vorkommnissen bei der Leitung Freiwilligenarbeit
- verrichten während ihres Einsatzes keine pflegerische Handlungen

## 8. Führung und Betreuung

Die Zuständigkeit für die aktive Akquisition sowie Erstkontakt bei einer spontanen Bewerbung liegt bei der Geschäftsleitung.

Die Verantwortliche Freiwilligenarbeit betreut die freiwilligen Mitarbeitenden und teilt diese auf die entsprechenden Bereiche zu und informiert die zuständige Stationsleiterin. Sie informiert die neuen freiwilligen Mitarbeitenden über unser Freiwilligenkonzept und schliesst mit ihnen eine Freiwilligenvereinbarung ab.

Die Zuteilung zu einem Bewohner erfolgt durch die zuständige Stationsleiterin bzw. Tagesverantwortliche.

 <b>englischgruss</b> leben im alter	<b>Freiwilligenarbeit</b> <b>Konzept</b>		Seite: 4 / 5
			Bewohner Konzept Freiwilligenarbeit 004.docx
	Verfasser: AGr Open Space Freiwilligenarbeit	Genehmigung GL: 05.10.15	Gültig ab: 05.10.15

Den Freiwilligen steht die Verantwortliche Freiwilligenarbeit als Ansprechperson zur Verfügung. Das regelmässige Gespräch - einzeln oder in Gruppen - dient dem Erfahrungsaustausch, der gegenseitigen Unterstützung und Auswertung der geleisteten Arbeit.

- Die Verantwortliche Freiwilligenarbeit vertritt die Interessen der Freiwilligen innerhalb der Organisation und zeichnet verantwortlich für die Zusammenarbeit zwischen bezahltem Personal und Freiwilligen
- Die Freiwilligen werden in ihre Aufgabe sorgfältig eingeführt und mit den verantwortlichen Mitarbeitenden bekannt gemacht
- Die Freiwilligen werden aktuell von der Stationsleiterin bzw. Tagesverantwortlichen über besondere Ereignisse, die ein spezielles Verhalten erfordern (z.B. Grippe), orientiert
- Einmal jährlich findet ein begleiteter, gemeinsamer Erfahrungsaustausch zwischen Freiwilliger, Stationsleiterin sowie der Verantwortlichen Freiwilligenarbeit statt

## 9. Spesenregelung

Die freiwilligen Mitarbeitenden verfügen über ein Ausgabenbudget von Fr. 10.00 pro Bewohner und Tag. Absehbar höhere Kosten sind bei der Verantwortlichen Freiwilligenarbeit zu genehmigen.

Alle Auslagen im Zusammenhang mit dem Einsatz werden durch unsere Institution bei Abgabe des entsprechenden Belegs im Sekretariat entschädigt. Diese Kosten werden der KoSt. 4810 / 110 belastet.

## 10. Versicherung

### Haftpflichtversicherung

Die Versicherung für Schäden von freiwilligen Mitarbeitenden während des Einsatzes in unserer Institution sind durch unsere Haftpflichtversicherung gedeckt.

### Unfallversicherung

Seit der Einführung der obligatorischen Kranken- und Unfallversicherung sind alle Schweizer, welche nicht erwerbstätig sind, über ihre Krankenkasse unfallversichert.

 englischgruss leben im alter	<b>Freiwilligenarbeit</b> Konzept		Seite: 5 / 5
			Bewohner Konzept Freiwilligenarbeit 004.docx
	Verfasser: AGr Open Space Freiwilligenarbeit	Genehmigung GL: 05.10.15	Gültig ab: 05.10.15

## Anerkennung der Freiwilligenarbeit

Der Freiwilligenarbeit ist grosse Wertschätzung entgegenzubringen. Diese Anerkennung kann viele «Gesichter» haben.

- Öffentliche Anerkennung: Freiwilligen wird für länger dauernde Einsätze ein «Nachweis» für Freiwilligenarbeit ausgestellt. Dieses enthält Angaben über Art, Häufigkeit und Dauer der Tätigkeit. (Formular «Übersicht über die geleisteten Einsätze»)
- Einladung zum jährlich stattfindenden Freiwilligen Nachtessen.
- Zugang der Freiwilligen zu internen Weiterbildungs- und Informationsveranstaltungen, falls dies ihre Arbeit unterstützt.
- Den Freiwilligen ist Zugang zur Infrastruktur des APHs zu ermöglichen.
- Ein persönliches Dankeschön.