

**Ratgeber**  
**für Bewohner und Angehörige**

## **Inhaltsverzeichnis**

Eintritt im Englischgruss.....	3
Allgemeine Informationen vom Englischgruss .....	6
Wohnen im Englischgruss.....	7
Leben im Englischgruss .....	8
Sicherheit im Englischgruss .....	9
Ordnung und Sauberkeit im Englischgruss .....	10

Geschätzte Bewohnerinnen und Bewohner  
Geschätzte Angehörige

Um Ihnen den Aufenthalt in unserer Gemeinschaft zu erleichtern, haben wir nachfolgenden Ratgeber zusammengestellt. Er ist Ihnen behilflich, sich in unserem Hause zurechtzufinden und hält Wesentliches für ein angenehmes Zusammenleben fest.

Diesen Ratgeber erhalten Sie ergänzend zur Dokumentation „Informationen für Bewohner und Angehörige“.

### **Eintritt im Englischgruss**

Der Eintritt in ein anderes Zuhause fällt vielen Menschen schwer. Entsprechend wichtig erachten wir eine gute Begleitung und Betreuung während der Vorbereitungsphase. Die neue Umgebung und das neue Umfeld kennen lernen schafft Vertrauen und erleichtert den Eintritt im Englischgruss.

Deshalb begrüßen wir, wenn wir vorgängig anlässlich eines persönlichen Gespräches dem neuen Bewohner sein neues Zuhause persönlich vorstellen können. Die Geschäftsleitung steht Ihnen gerne für ein gemeinsames Treffen vor Ort zur Verfügung. Bitte nehmen Sie frühzeitig mit uns Kontakt auf.

Wird eine Aufnahme aktuell, teilt Ihnen die Geschäftsleitung ein verfügbares Zimmer zu.

Wir bieten Ihnen Gelegenheit, Ihr Zimmer bereits vor Ihrem Einzug persönlich einzurichten. Unser Hauswart ist Ihnen dabei gerne behilflich. Bitte nehmen Sie mit ihm Kontakt auf, damit Sie den Umzug mit uns terminlich abstimmen können.

Vorgängig empfehlen wir Ihnen, nachfolgende Punkte zu beachten:

- Kündigen Sie einen allfälligen Mietvertrag nach Möglichkeit auf Ende des Monats, in welchem Sie ins Englischgruss eintreten.
- Auf Ihrer Poststelle können Sie gratis Meldekarten für Wohnungswechsel bzw. Postnachsendungen beziehen. Melden Sie Ihre neue Adresse der AHV, Pensionskasse, Bank, Versicherungen, Zeitungsverlag sowie Verwandten und Bekannten. Die neue Adresse lautet:

Herr / Frau (Ihren Namen)  
Englischgruss - Leben im Alter  
Englisch - Gruss - Strasse 16  
3902 Brig-Glis

- Kündigen Sie Ihren Telefon- sowie Radio- und Fernsehanschluss und melden Sie bei der Billag Ihren Wohnungswechsel.
- Wer in Brig-Glis Wohnsitz hat, meldet bei der Einwohnerkontrolle den Einzug im Englischgruss. Bewohner anderer Gemeinden hinterlegen in Brig-Glis eine Wohnsitzbescheinigung oder den Heimschein.

Denken Sie daran, die Versicherungen (Mobiliar, Haftpflicht, Krankenkasse etc.) sind Sache des Bewohners. Überprüfen Sie, ob eine eventuelle Anpassung notwendig ist.

Auch wir wollen uns auf Ihren Eintritt im Englischgruss vorbereiten. Anlässlich eines persönlichen Gespräches können Sie uns Ihren individuellen Bedarf bereits vor Ihrem Eintritt mitteilen.

- Anhand eines persönlichen Gesprächs mit unseren Leiter Pflege wird Ihr pflegerischer Bedarf mit Ihnen abgestimmt. Auch mit dem Einzug ins Englischgruss werden Sie Ihren Hausarzt sowie Ihre Apotheke weiterhin beibehalten.
- Melden Sie uns frühzeitig Ihr Interesse an einem persönlichen Telefonanschluss in Ihrem Zimmer. Gerne sind wir Ihnen bei der Installation Ihres persönlichen Telefons behilflich. Monatlich verrechnen wir Ihnen eine Grundgebühr von Fr. 15.- sowie die Gesprächskosten gemäss der Swisscom Abrechnung. Bitte nehmen Sie mit Swisscom Kontakt auf, falls Sie einen Eintrag im Telefonbuch wünschen.
- Sämtliche Kleidungsstücke sind mit dem persönlichen Namen sowie der Zimmernummer zu versehen. Für pauschal Fr. 100.- (Fr. 50.- für Kurzaufenthalter) beschriften wir ihre Kleider.
- Benötigen Sie eine zusätzliche Ablagefläche für persönliche Utensilien? Gegen eine monatliche Miete von Fr. 10.- können Sie bei uns ein kleines Kellerabteil mieten.
- Wir waschen und bügeln Ihre persönliche Wäsche.
- Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, nur pflegeleichte Unterwäsche (waschbar bei 60 Grad) zu benutzen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre persönliche Wäsche bei mind. 40 Grad gewaschen werden kann. Es ist uns leider nicht möglich, Kleidungsstücke, welche nicht maschinell gereinigt werden können, von Hand zu waschen.
- Kleider von Kurzaufenthaltern können wir nur waschen, wenn diese mit Ihrem Namen versehen sind.

## **Allgemeine Informationen vom Englischgruss**

Im Englischgruss bieten wir Ihnen ein Zuhause, in dem Sie sich wohl, zufrieden und geborgen fühlen. Der Geschäftsleitung und dem Personal ist es ein Anliegen, Sie in der Gestaltung eines angenehmen Aufenthaltes zu unterstützen.

Unsere Hausbewohner sollen mitbestimmen und mitgestalten können. Teilen Sie uns Anregungen, Ideen und Vorschläge mit. Für konstruktive Kritik haben wir jederzeit ein offenes Ohr.

Nach der Erweiterung unserer Institution haben wir das bestehende Gebäude mit A und den Erweiterungsbau mit B gekennzeichnet. Sie und Ihre Angehörigen und Besucher können sich dadurch besser zurechtfinden.

Auf Orientierungstafeln im Erdgeschoss der beiden Gebäude informieren wir Sie über Aktivitäten und Neuigkeiten im Englischgruss. Weitere Informationen entnehmen Sie auf Plakattafeln in den Aufzügen und in den einzelnen Stockwerken.

Das Sekretariat ist jeweils montags bis freitags von 08.00 bis 11.30 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr geöffnet.

Die eingehende Post wird Ihnen durch den offiziellen Briefträger in einen für Sie persönlich bestimmten Briefkasten im Erdgeschoss gelegt. Die Briefkästen sind mit Ihrem Namen und Zimmernummer beschriftet und zur besseren Orientierung pro Stockwerk verschiedenfarbig markiert.

## **Wohnen im Englischgruss**

Für Ihr Zimmer erhalten Sie einen Schlüssel, mit dem Sie auch die Haupteingangstüre und Ihren persönlichen Briefkasten öffnen können. Einen allfälligen Verlust melden Sie bitte umgehend im Sekretariat und bei der Pflege. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, diese Schlüssel nicht an Dritte weiterzugeben.

Ihr Zimmer wird regelmässig bedürfnisgerecht gereinigt. Tägliche Arbeiten wie Betten und Zimmer aufräumen bitten wir Sie nach Möglichkeit selber zu erledigen. Benötigen Sie jedoch Hilfe, sind wir gerne bereit, Sie dabei zu unterstützen.

Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie auf eigene Teppiche verzichten.

Achten Sie bitte darauf, dass Sie auf den Balkonen im Haus A keine Kisten und Schränke aufstellen.

Alle Zimmer sind mit Radio- und Fernsehanschluss ausgestattet. Aus Rücksicht auf Ihren Nachbarn stellen Sie Ihre Geräte bitte auf Zimmerstärke ein. Wir danken Ihnen bestens dafür.

Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen (Bargeld, Wertschriften, Schmuck etc.) nicht im Zimmer aufzubewahren, sondern bei Ihrer Bank zu hinterlegen.

## Leben im Englischgruss

Die Hauseingangstüre wird von 20.00 bis um 07.00 Uhr automatisch geschlossen. Mit Ihrem Zimmerschlüssel haben Sie jedoch die Möglichkeit, auch während der erwähnten Zeit die Türe zu öffnen.

Es liegt in Ihrem Interesse, wenn Sie beim Verlassen des Hauses Ihr Ziel und Ihre ungefähre Rückkehrzeit dem Pflegepersonal mitteilen. Wir brauchen uns so keine unnötigen Sorgen zu machen. Längere auswärtige Aufenthalte besprechen Sie am besten mit der Stationsleitung.

Die Mahlzeiten servieren wir Ihnen im Speisesaal im Erdgeschoss des Hauses B oder auf den Stockwerken im Verbindungsgang. Die Essenszeiten haben wir wie folgt festgelegt:

im Speisesaal

- Frühstück            08.00 - 09.00 Uhr
- Mittagessen        12.00 Uhr
- Nachtessen        18.00 Uhr

auf den Stockwerken

- Frühstück            08.00 - 09.00 Uhr
- Mittagessen        11.30 Uhr
- Nachtessen        17.30 Uhr

Bei Bedarf werden die Essenszeiten auf den Stockwerken individuell den Bedürfnissen angepasst.

Aus organisatorischen Gründen sind wir Ihnen für eine vorherige Information dankbar, wenn Sie für eine Mahlzeit nicht im Hause sind oder wenn Sie Angehörige zu Besuch haben.



Auf ärztliche Verordnung wird Ihnen auch Diätkost zubereitet.

Die Tischordnung im Speisesaal und auf den Stockwerken teilen wir Ihnen persönlich mit. Ihren Wünschen werden wir, nach Möglichkeit, Rechnung tragen. Wir danken für Ihr Verständnis.

Haben Sie Gäste, sind diese immer herzlich willkommen. Wir werden Ihnen in der Cafeteria (Öffnungszeiten 09.00 - 18.00 Uhr) gerne einen Tisch reservieren. Die Mahlzeiten der Gäste werden separat verrechnet.

Wir haben keine offiziellen Besuchszeiten. Im Englischgruss ist jeder Besucher jederzeit herzlich willkommen. Für Auswärtige stehen vor dem Haus (Südseite) Parkplätze zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie für deren Benutzung eine entsprechende Parkkarte benutzen. Diese können Sie während den Bürozeiten beim Sekretariat beziehen.

Im Englischgruss gilt ein generelles Rauchverbot.

### **Sicherheit im Englischgruss**

Aus Sicherheits- und Hygienegründen bitten wir Sie, in Ihrem Zimmer folgendes zu unterlassen:

- Aufstapeln von Koffern und Schachteln
- Aufhängen von Wäsche
- Waschen und Bügeln von Kleidern
- Rauchen (auf dem Balkon ist rauchen gestattet)

Im Falle eines Brandes halten Sie sich bitte strikte an die Anweisungen unseres Personals sowie an das im Einbauschränk aufgehängte Merkblatt "Verhalten im Falle eines Brandes". Feuerwehr und Personal werden Ihnen (im Ernstfall) zur Seite stehen.

## **Ordnung und Sauberkeit im Englischgruss**

Achten Sie bitte im ganzen Haus darauf, insbesondere in den gemeinschaftlich benützten Räumen, dass Sie diese so verlassen, wie Sie sie betreten haben. Störungen und allfällige Beschädigungen melden Sie bitte dem Personal.

Das Waschen und Bügeln Ihrer persönlichen Wäsche wird durch unser Personal im Hausbereich erledigt. Die Bettwäsche werden wir periodisch, gemäss speziellem Turnusplan, wechseln. Ihre schmutzige Wäsche legen Sie in ein vom Heim zur Verfügung gestelltes Wäschenetz, das vom Personal eingesammelt wird.

Alle Kleider und Wäschestücke müssen mit Ihrem vollen Namen und Vornamen gekennzeichnet sein. Durch diese Massnahme fällt es uns leichter, Ihre persönliche Wäsche korrekt zu versorgen. Gerne sind wir bereit, Ihnen bei der Beschriftung behilflich zu sein.

Die Umwelt ist auch uns wichtig. Deshalb bitten wir Bewohner und Angehörige, das Nötige hierfür beizutragen. Dringend bitten wir, nichts in die WC-Schüssel zu werfen. Sie helfen uns damit, unangenehme und kostspielige Reparaturen zu vermindern.

Der Speisesaal ist, ausser während den Essenszeiten, kein allgemeiner Aufenthaltsraum. Küchen-, Reinigungsräume sowie Stationszimmer dürfen ohne Einwilligung vom Personal nicht betreten werden.

Die Tierhaltung ist nicht unproblematisch. Sauberkeit und Hygiene müssen unbedingt gewährleistet sein. Wir sind grundsätzlich nicht dagegen, Tiere im Englischgruss zu halten, möchten uns aber vorbehalten, dies von Fall zu Fall gemeinsam mit Ihnen zu besprechen und anschliessend einen Entscheid zu fällen.

Gehaltene Tiere müssen vom Hausbewohner selbstständig betreut und unterhalten werden, ansonsten die Haltung eines Tieres in unserem Hause nicht möglich bzw. nicht gestattet wird.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen dienen zu können und sind dankbar, wenn Sie die verschiedenen Anweisungen und Empfehlungen respektieren. Sie tragen damit bei, eine freundliche Atmosphäre im Englischgruss zu schaffen.

englischgruss - leben im alter  
Brig-Glis, im Januar 2013

#### Die Geschäftsleitung

Daniel Kalbermatten  
Direktor

Daniel Pfaffen  
Leiter Hausbereich

Manfred Hertli  
Leitung Pflege

Markus Eyer  
Leiter Verpflegung